

**DATATEC INSTRUMENTS S.L.**, empresa que se creó con la misión de ayudar a los clientes en el cumplimiento de sus objetivos de negocio, mediante el suministro de herramientas y soluciones de instrumentación electrónica, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medioambiente basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

**Unir tecnología con conocimiento de las necesidades del cliente**, a partir de un modelo de comercialización eficiente y práctico, es nuestro objetivo principal.

**Combinamos la tecnología, con el mejor servicio de comercialización y atención al cliente** para brindar una experiencia superior en el mercado de la instrumentación electrónica.

Nos aseguramos de poner a disposición de nuestros clientes las mejores soluciones en el **tiempo exacto** y con el **mejor precio** las **decisiones de inversión** del cliente en test y medida.

La Dirección de **DATATEC INSTRUMENTS S.L.**, enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **DATATEC INSTRUMENTS S.L.**, se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Calidad y el Medioambiente.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del sistema integrado de gestión de la Calidad y del Medio Ambiente en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Lograr una reducción del impacto ambiental negativo de nuestra actividad, aplicando aquellos procesos y tecnologías más limpias, dentro de nuestra capacidad y posibilidad.
- Nuestro compromiso con la protección del Medioambiente alcanza el uso sostenible de los recursos, la prevención de la contaminación y la concienciación sobre los mismos de nuestros clientes y proveedores.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



**Quality and Medioambiental  
Policy**  
**DATATEC INSTRUMENTS S.L**

**DATATEC INSTRUMENTS S.L.**, a company that was created with the **mission of helping customers to achieve their business objectives by supplying electronic instrumentation tools and solutions**, has decided to implement an Integrated Quality and Environmental Management System based on ISO 9001 and ISO 14001 standards in order to improve the service provided to its customers.

**Combining technology with knowledge of customer needs**, based on an efficient and practical marketing model, is our main objective.

We combine technology with the best marketing and customer service to provide a superior market experience to provide a superior experience in the electronic instrumentation market.

We make sure to provide our customers with the best solutions in the exact time and with the **best price** for the customer's **investment decisions** in test and measurement.

**DATATEC INSTRUMENTS S.L.** Management approaches the Integrated Management System as a way to organize the company's operation starting from some basic pillars such as the quality of its products and services, the customer's satisfaction and the continuous improvement of the System's efficiency. **DATATEC INSTRUMENTS S.L.** Integrated Management System is based on:

- Quality is obtained by planning, executing, reviewing and improving the Management System to prevent possible errors, providing a frame of reference to establish and review the Quality and Environmental objectives.
- Quality is oriented towards the **Satisfaction of all our customers** through the commitment of the entire Organization to meet their needs and requirements, as well as the legal and regulatory requirements and those of the products themselves.
- Quality is based on the Continuous Improvement of both the production processes and the efficiency of the integrated system of Quality and Environmental management in which the **prevention of errors** is a fundamental aspect.
- Quality directs us to pay maximum attention to **technological evolution** and to the possible improvements that new technologies make available to us.
- To achieve a reduction of the negative environmental impact of our activity, applying the cleanest processes and technologies, within our capacity and possibility.
- Our commitment with the protection of the environment reaches the sustainable use of resources, the prevention of pollution and the awareness of our customers and suppliers.
- Quality requires the participation and collaboration of everyone, so this policy is disseminated to all company personnel for their knowledge and understanding. For the effective application of these principles, the support of both the management team and the staff is absolutely necessary.

Madrid, December 1st  
R04

