

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

**GENERAL**

Se detallan a continuación las condiciones de venta de DATATEC INSTRUMENTS, S.L. para aceptación de pedidos que se realicen conforme a estas condiciones de venta, que reemplazan cualquier otro término que aparezca en cualquier catálogo o sitio web previo, o en cualquier otro lugar, y a menos que se indique lo contrario de manera específica por escrito en la documentación de DATATEC INSTRUMENTS, S.L. por parte de un representante apoderado de DATATEC INSTRUMENTS, S.L. Estas condiciones de venta anulan y excluyen cualquier otro término estipulado, incorporado o referido por el cliente, bien en el pedido o durante cualquier tipo de negociación o transacción comercial en curso establecida entre DATATEC INSTRUMENTS, S.L. y el cliente, y constituirá el pleno entendimiento entre DATATEC INSTRUMENTS S.L. y el cliente para la venta de productos

Todas las descripciones e ilustraciones proporcionadas al cliente tienen carácter informativo, no contractual, sin perjuicio de todos aquellos derechos de información que existan a favor del consumidor, tal y como este aparece definido en el artículo 1.2 de la vigente Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, el <<consumidor>> o los <<Consumidores >>), de conformidad con dicha ley y con cualesquiera otras disposiciones que sean de aplicación

**ENTREGAS**

1. Las entregas se efectuarán en la dirección de entrega indicada en el pedido y por el medio de transporte y transportista elegido por DATATEC INSTRUMENTS S.L. salvo indicación expresa por parte del comprador.
2. Las entregas son <<portes pagados>>, es decir, los gastos de envío son a cargo del comprador y se incluyen en la factura bajo el concepto <<gastos de envío>> o bien cargados en la cuenta del cliente en el transportista elegido.
3. En los supuestos en que, habiendo sido los productos puestos a disposición del comprador, este rehusase la aceptación de los mismos en el lugar, forma y fecha establecidos en el pedido, correrán a cuenta del comprador todos los gastos de transporte y seguro ocasionados por la entrega y devolución de los productos.
4. En caso de que un pedido no programado generara varias entregas, solo se facturará el gasto correspondiente al primer envío
5. Al hacer la entrega, se asume que el cliente conoce y acepta las condiciones generales de venta

**INSPECCIÓN, RETRASOS DE TRANSITO Y NO ENTREGA**

EL CLIENTE DEBERA INSPECCIONAR LOS PRODUCTOS tan pronto como sea posible dentro de unos límites razonables después de la entrega y, en caso de observar cualquier defecto en los productos o en caso de producirse cualquier otra incidencia relacionada con el suministro realizado, incluida la entrega incompleta, errónea y la no entrega de uno o más productos contenidos en el pedido, deberá notificarlo de la forma más detallada posible a DATATEC INSTRUMENTS S.L. en un plazo no superior a los **quince (15) días a partir de la entrega**. Si el cliente no realizara tal notificación, se asumirá de manera definitiva que los productos están, en todos los aspectos, de acuerdo con el contrato y libres de cualquier defecto que resultase evidente en un examen razonable, y en consecuencia, se considerará que el cliente ha aceptado los productos. EL CLIENTE DEBERA RECHAZAR LOS PAQUETES QUE SE ENCUENTREN DAÑADOS.

Excepto en lo establecido en el punto anterior, en ninguna circunstancia, DATATEC INSTRUMENTS S.L. tendrá la obligación de compensar al cliente por daños o por la falta de entrega o retraso en la entrega de todos o parte de los productos sea cual sea el motivo, o por cualquier pérdida consecuentemente de otra índole surgida de la falta o del retraso en la entrega. Lo establecido en este epígrafe no será de aplicación a la venta de bienes de consumo a consumidores, que se registrará por lo previsto por la Ley de Garantías en la venta de Bienes de Consumo y cualesquiera otras disposiciones concordantes que le sean de aplicación y, en particular, pero sin limitación alguna, en lo que respecta a los derechos de consumidor relativos a la conformidad de los bienes vendidos con el contrato, su reparación, sustitución, rebaja del precio y resolución del contrato de venta.

Sea, por tanto, entendido, que DATATEC INSTRUMENTS, S.L. no asumirá penalización económica alguna por retraso de las entregas, salvo que así se manifieste expresamente en una oferta económica firmada por un representante legal de DATATEC INSTRUMENTS, S.L.

**TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD**

El riesgo de pérdida o daño del producto se transferirá al cliente en el momento que se firme el documento de entrega o albarán. En el caso, previamente acordado, de que el cliente decida designar a un transportista, dicho riesgo se transferirá en el momento que el producto sea recogido por el transportista designado por cliente.

En el caso de que DATATEC INSTRUMENTS, S.L. lleve a cabo la intermediación de la reparación, calibración o servicio asociado al producto, no asumirá la propiedad del producto en la gestión, y, por tanto, no asumirá los costes de pérdida o daños en el transporte desde su recogida hasta su devolución en la intermediación.

La propiedad de los productos, en cambio, no se transmitirá al cliente hasta que todas las sumas debidas a DATATEC INSTRUMENTS S.L. por parte del cliente o cualquier cuenta hayan sido abonadas, y hasta el pago, se aplicaran las siguientes provisiones de este párrafo. A excepción de cuando se realice el pago completamente en efectivo, la totalidad del precio no será considerada abonada hasta que el cheque o cualquier otro instrumento de pago proporcionado por el cliente haya sido presentado o abonado según sus términos.

Si el cliente no realizara los pagos puntuales de cualquier suma debida DATATEC INSTRUMENTS S.L. entonces DATATEC INSTRUMENTS S.L. estará autorizada a la recuperación inmediata de todos los productos vendidos por ella al cliente, dado que la propiedad no se habrá transmitido al cliente y este, por la presente, autoriza a DATATEC INSTRUMENTS S.L. y a sus empleados y agentes a recuperar los productos. La reclamación o recuperación de los productos por parte de DATATEC INSTRUMENTS S.L. no exime al cliente de la responsabilidad de abonar la totalidad del precio y aceptar la entrega de los productos o el derecho de DATATEC INSTRUMENTS S.L. de reclamar la totalidad del precio.

**GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD LIMITADA**

DATATEC INSTRUMENTS S.L. garantiza que reemplazará, reparará o abonará, a su elección, los productos suministrados por DATATEC INSTRUMENTS S.L. en los que, bajo el uso adecuado, aparezcan defectos de funcionamiento, y siempre sujeto a la realización de una solicitud de devolución por escrito dirigida a DATATEC INSTRUMENTS S.L. en los 12 meses siguientes al envío, o en el periodo que, en su momento, indique DATATEC INSTRUMENTS S.L. para determinados productos. La aceptación por parte de DATATEC INSTRUMENTS S.L. de la devolución del material, sea cual sea su causa, estará condicionada a que los productos o piezas a los que se refiera la devolución sean devueltos a DATATEC INSTRUMENTS S.L. dentro de dicho periodo adecuadamente embalados y a portes pagados y, donde sea relevante, de acuerdo con cualquier instrucción particular que DATATEC INSTRUMENTS S.L. pueda haber notificado por escrito al cliente en el momento de la entrega. DATATEC INSTRUMENTS S.L. declara que su actividad profesional va dirigida a empresarios o profesionales y nunca a consumidores finales. Por ello, los catálogos, página web o cualquier otro material informativo o promocional elaborado por DATATEC INSTRUMENTS S.L. se entiende dirigido exclusivamente a este colectivo que, al efectuar el pedido, desea obtener los suministros por motivos empresariales y/o profesionales, y nunca como consumidor.

La responsabilidad asumida por DATATEC INSTRUMENTS S.L. reemplazará y excluirá el resto de garantías, condiciones, términos y responsabilidades relativas a la calidad o a la adecuación de los productos para cualquier propósito particular, excepto aquellos que, por estar impuestos de forma imperativa por Ley, no puedan ser válidamente excluidos. Como ya se ha indicado, en ningún caso podrá entenderse que DATATEC INSTRUMENTS S.L. confiere a favor de los consumidores garantía comercial adicional, tal y como se define en el artículo 11 de la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y cualesquiera otras disposiciones concordantes que le sean de aplicación. Por tanto, dicha ley y, en su caso, las disposiciones que la desarrollen, determinarán las condiciones de reparación y sustitución del bien, rebaja del precio y resolución del contrato que otorgue DATATEC INSTRUMENTS S.L. a favor de los consumidores

Salvo en la forma indicada en estas condiciones generales y excepto en los casos mencionados, DATATEC INSTRUMENTS S.L. no estará sujeta a ninguna responsabilidad por contrato, daño o cualquier otra causa, en relación con ningún tipo de defecto en los productos o no correspondencia con las especificaciones o muestras o bien por cualquier lesión, daño o pérdida resultante de tales defectos o fallos. La responsabilidad, en su caso de DATATEC INSTRUMENTS S.L. por contrato, daño o cualquier otra causa en relación con cualquier defecto en los productos o cualquier obligación debida al cliente en relación con los mismos, estará **limitada** a un total acumulado de 150.000 Euros.

## **INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y LA DISPONIBILIDAD DE STOCK**

A menos que se declare lo contrario, las especificaciones eléctricas representan los límites de funcionamiento seguro. Las dimensiones y otras características físicas están sujetas a las tolerancias comerciales habituales. El cliente será responsable de asegurarse de que el producto que ha adquirido es el adecuado para su proyecto o aplicación. DATATEC INSTRUMENTS S.L recomienda que el cliente verifique las dimensiones y otros datos publicados en los catálogos junto con la disponibilidad de stock futura antes de incorporar los productos en diseños y cualquier otra aplicación o propósito crítico. El servicio de soporte técnico de DATATEC INSTRUMENTS S.L está a disposición del cliente para aconsejarle en el mejor uso de los productos. DATATEC INSTRUMENTS S.L declara que la información sobre los productos contenida en los catálogos de los distintos fabricantes es, según su leal saber y entender, la más fidedigna y completa de cuanta información se encontraba disponible en el momento de imprimirse, por lo que DATATEC INSTRUMENTS S.L no será considerada responsable de cuantos daños, perjuicios, pérdidas o gastos pudiera ocasionar cualquier tipo de error u omisión en la misma, sin perjuicio de los derechos que se establezca a favor del consumidor la vigente Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios o cualesquiera otras disposiciones que sean de aplicación.

Cuando el cliente tenga la intención de suministrar los productos a cualquier otra persona, el cliente se asegurará de que no se ha perdido ni dañado en forma alguna ninguna advertencia, etiqueta, manual ni ninguna otra información relativa a los productos o a su utilización, mientras estén en su posesión o bajo su control, y de que serán suministradas con los productos cuando dejen de estar en su posesión o bajo su control.

## **CANCELACIONES DE PEDIDOS**

Las cancelaciones totales o parciales de un pedido solo pueden ser aceptadas después de una negociación previa y tras acordar la compensación a DATATEC INSTRUMENTS S.L por todos los gastos incurridos, estableciéndose de forma general un 15% del valor del pedido en concepto de cancelación de *re-stocking* -reaprovisionamiento. En caso de cancelación parcial, DATATEC INSTRUMENTS S.L se reserva el derecho de facturar cualquier diferencia en el precio de venta aplicable a la cantidad entregada en el momento de la cancelación.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Los productos ofrecidos para la venta están protegidos por las normas de propiedad intelectual e industrial y han sido objeto de las correspondientes patentes, marcas registradas, diseños registrados, copyright, diseño de tipografía y cualquier otro derecho perteneciente a cualquier persona. DATATEC INSTRUMENTS S.L posee, en su totalidad, el copyright respecto a los catálogos ofrecidos, y está prohibida su reproducción total o parcial sin el previo consentimiento por escrito de DATATEC INSTRUMENTS S.L.

## **FUERZA MAYOR**

Si DATATEC INSTRUMENTS S.L se viese imposibilitada o impedida para ejecutar cualquier contrato debido a alguna causa más allá del control razonable de DATATEC INSTRUMENTS S.L o por su incapacidad de proporcionar los servicios, materiales o artículos requeridos para la ejecución del contrato excepto a un precio más alto, DATATEC INSTRUMENTS S.L puede, a su solo criterio, retrasar la ejecución del contrato o cancelarlo en su totalidad o en parte. DATATEC INSTRUMENTS S.L. no será considerada responsable por dicho retraso, cancelación o incapacidad para entregar cualquier pedido. En particular, y aunque DATATEC INSTRUMENTS S.L utilizará todos los esfuerzos razonables para entregar los pedidos en la fecha establecida, en ningún caso será considerada responsable por retrasos, cancelaciones o incapacidades para entregar dichos productos

## **LEY APLICABLE**

Los contratos celebrados entre DATATEC INSTRUMENTS S.L y el cliente se interpretarán y regirán por la Legislación Española. De la misma forma el cliente se somete, ante cualquier litigio a los tribunales de Madrid.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATATEC INSTRUMENTS S.L sociedad domiciliada en Calle Manuel Tovar, 36 - 28034 Madrid, es la titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios y también de los recabados a través de la web [www.datec.es](http://www.datec.es) de su propiedad, a fin de que pueda ejercer los legítimos derechos que le corresponden.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, DATATEC INSTRUMENTS S.L se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y adoptara, a estos efectos, las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

El cliente acepta que los datos personales suministrados en el momento de suscripción a DATATEC INSTRUMENTS S.L sean incorporados a un fichero automatizado cuya titularidad corresponde a DATATEC INSTRUMENTS S.L, con la finalidad de mantenerle informado de novedades, productos y servicios, y ofertas especiales relacionadas con DATATEC INSTRUMENTS S.L además, puede resultar necesario dar a conocer sus datos a organizaciones que trabajan con nosotros en cualquier parte del mundo ( por ejemplo, agencias de referencias de crédito; organizaciones que gestionan nuestros sistemas informáticos; empresas de *mailing* -envío masivo de correos electrónicos -y centros telefónicos).

En cualquier caso, si no desea recibir ninguna información adicional sobre nuestras actividades, póngase en contacto con el Departamento de Marketing de DATATEC INSTRUMENTS S.L mediante carta dirigida a Calle Manuel Tovar 36 - 28034 Madrid; teléfono 91 128 80 03; o por correo electrónico en la dirección [contacto@datec.es](mailto:contacto@datec.es)

---

## **CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER Y PRÉSTAMO DE EQUIPAMIENTO**

Todas las anteriores cláusulas son de aplicación como términos y condiciones generales para el alquiler y préstamo de equipamiento, siendo de aplicación además las siguientes cláusulas:

### **RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EN EQUIPAMIENTO**

Tanto en régimen de alquiler como de préstamo de equipamiento el cliente debe verificar previo al uso de los mismos el perfecto estado del equipamiento mediante el uso del albarán de entrega que contendrá el número de artículos, accesorios y documentación remitida. El cliente deberá avisar de cualquier desperfecto que pudiera advertir en el embalaje y/o el contenido del mismo.

El cliente tiene derecho a la devolución del equipamiento sin coste alguno si ambas partes determinan que efectivamente existe un desperfecto en el equipamiento y este no es operativo para su fin.

Tras el período de alquiler o préstamo se encargará por defecto de la devolución por sus medios del material al almacén central de DATATEC INSTRUMENTS S.L. situado en Calle Avenida Cardenal Herrera Oria, 63, bajo local 3, 28034 Madrid, salvo negociación de recogida a cargo de DATATEC INSTRUMENTS S.L.

A la llegada del material tras el alquiler o préstamo al almacén de DATATEC INSTRUMENTS S.L. los técnicos de logística se encargarán de revisar el perfecto estado del material. Ante cualquier desperfecto, DATATEC INSTRUMENTS S.L. tendrá el derecho de reclamar el coste de la reparación de los desperfectos al cliente.

### **RETRASOS EN LA DEVOLUCIÓN DE MATERIAL TRAS ALQUILER**

El retraso en la devolución de un material alquilado tras el vencimiento del período de alquiler implica la aceptación expresa de una extensión del alquiler de tantas semanas (unidad mínima de alquiler) como sean parcial o totalmente utilizadas debidas al retraso. El retraso deliberado de la devolución tras aviso reiterado del comercial o responsable de comunicación de DATATEC INSTRUMENTS S.L. con el cliente implica la aceptación expresa de una extensión del alquiler del doble de tantas semanas como sean parcial o totalmente utilizadas debidas al retraso.