

DATATEC INSTRUMENTS, S.L., empresa que se creó **con la misión de ayudar a los clientes en el cumplimiento de sus objetivos de negocio, mediante el suministro de herramientas y soluciones de instrumentación electrónica**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medioambiente basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Unir tecnología con conocimiento de las necesidades del cliente, a partir de un modelo de comercialización eficiente y práctico, es nuestro objetivo principal.

Combinamos la tecnología, con el mejor servicio de comercialización y atención al cliente para brindar una experiencia superior en el mercado de la instrumentación electrónica.

Nos aseguramos de poner a disposición de nuestros clientes las mejores soluciones en el **tiempo exacto** y con el **mejor precio** las **decisiones de inversión** del cliente en test y medida.

La Dirección de **DATATEC INSTRUMENTS** enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **DATATEC INSTRUMENTS** se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Calidad y el Medioambiente.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del sistema integrado de gestión de la Calidad y del Medio Ambiente en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Lograr una reducción del impacto ambiental negativo de nuestra actividad, aplicando aquellos procesos y tecnologías más limpias, dentro de nuestra capacidad y posibilidad.
- Nuestro compromiso con la protección del Medioambiente alcanza el uso sostenible de los recursos, la prevención de la contaminación y la concienciación sobre los mismos de nuestros clientes y proveedores.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.